



Termo de Uso e Política de Confidencialidade

Acesso ao Web Site

Ao acessar este “web site” e quaisquer de suas páginas, você estará aceitando seus termos e condições de uso.

Este “**web site**” e os produtos através dele oferecidos pelo **Banco Ficsa S/A.**, instituição financeira de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o número 61.348.538/0001-86, são oferecidos a você usuário com a condição de que sejam aceitos os Termos e Condições de uso aqui apresentadas. O uso deste “**web site**” representa a sua concordância com todos os termos, condições, notificações, que podem, sem prévio aviso, ser alterados ao longo do tempo.

Se, eventualmente, você usuário não aceitar mais os termos e condições para utilização deste “**web site**” ou dos produtos através dele oferecidos pelo **Banco Ficsa S/A.** basta não mais utilizá-lo.

O presente **Termo de Uso e Política de Confidencialidade** é composto dos seguintes capítulos.

- 1. Confidencialidade**
- 2. Informações Pessoais e Privacidade**
- 3. Do uso ilegal e/ou proibido**
- 4. E-mail**
- 5. Direitos Autorais e Marcas**
- 6. Segurança**
- 7. Responsabilidades**
- 8. Uso de Informações**
- 9. Contate-nos**
- 10. Acordo integral**
- 11. Divisibilidade**
- 12. Jurisdição**

1. Confidencialidade

O **Banco Ficsa S/A.** não coletará qualquer informação pessoal que identifique visitas individuais a este “**web site**”. Todos os visitantes serão automaticamente registrados pelo número de IP (Internet Protocol), sendo certo que essas informações serão utilizadas para controle sobre o número de visitas a este “**web site**” e para estatísticas de uso geral.

Algumas informações serão coletadas pelo uso de "**cookies**", que são, **por definição técnica**, pequenos arquivos enviados pelo servidor de "**web**" para um programa de navegação ("**browser**"), que, por sua vez, permanecem armazenados no computador de você usuário e que podem ser mais tarde acessados.

2. Informações Pessoais e Privacidade

Além do dever de sigilo do **Banco Ficsa S/A.** para com os usuários "**clientes**" e "**não clientes**", as informações e dados obtidos através da utilização das operações deste "**web site**" obedecerão, salvo se acordado de forma diferente, as seguintes premissas:

- as informações são coletadas de forma ética e legal, com o prévio conhecimento de você usuário, e servirão, única e exclusivamente, para os propósitos relativos à utilização de serviços financeiros ou produtos relacionados;
- as informações coletadas serão tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, através de métodos de criptografia ou certificação digital, quando aplicável;
- as informações coletadas e armazenadas só serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para o seu adequado uso;
- as informações de **IP (Internet Protocol)** e de "**cookies**" serão mantidas em arquivos digitais pelo período de tempo exigido pela atual legislação, sendo certo que tais informações serão protegidas, na medida do possível, contra acesso não autorizado ou acidental;
- os usuários "**clientes**" e "**não clientes**" poderão sugerir ou fazer comentários sobre os dados fornecidos neste "**web site**", podendo fazê-lo através do canal de comunicação "**Fale Conosco**", não havendo, todavia, por parte do **Banco Ficsa S/A.** nenhum tipo de compromisso formal de acatar as sugestões e/ou comentários; e,
- as informações e dados coletados e armazenados nos cadastros do **Banco Ficsa S/A.**, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidas mediante solicitação por escrito dos próprios interessados, ou em cumprimento de eventual determinação judicial.

3. Do uso ilegal e/ou proibido

Como condição para o uso deste "**web site**", você usuário garante ao **Banco Ficsa S/A.** e reconhece que este "**web site**", ou o seu conteúdo, não serão utilizados para nenhum propósito ilegal ou proibido em razão das condições aqui impostas ou decorrentes das normas de nosso ordenamento jurídico.

4. E-mail

Não se pode garantir que mensagens eletrônicas (e-mail) enviadas ao **Banco Ficsa S.A.** através da “**Internet**” sejam completamente recebidas pelas áreas de atendimento, ou que mensagens enviadas pela “**Internet**” sejam completamente seguras.

O **Banco Ficsa S/A.** não será responsável por quaisquer danos incorridos por usuários em decorrência do envio mensagens a qualquer um de seus departamentos, ou se tais departamentos enviarem ou deixarem de enviar, a pedido dos usuários, qualquer tipo de mensagem através da “**Internet**”.

O **Banco Ficsa S/A.** não será responsável de qualquer maneira, por danos diretos ou indiretos, resultantes ou decorrentes do uso deste “**web site**” e de seus aplicativos de comunicação com os eventuais visitantes deste “**web site**”.

5. Direitos Autorais e Marcas

Este “**web site**”, suas páginas, as telas que apresentem as páginas, os nomes, os logotipos, as informações e os materiais nelas contidos e sua distribuição e composição, salvo se indicado de outra forma, são de propriedade do **Banco Ficsa S/A.**

Todos os direitos são protegidos por direitos autorais, marcas registradas e marcas de serviços, leis e tratados internacionais, sendo, pois, proibido a você usuário utilizar-se de tais elementos sem a permissão prévia e por escrito do **Banco Ficsa S/A.**

A utilização indevida do logotipo e das marcas inseridas neste “**web site**” poderá acarretar na aplicação de sanções cíveis e penais, conforme legislação vigente.

6. Segurança

A senha é a sua segurança. Mantenha-a em sigilo.

Para a segurança de você usuário e de suas informações financeiras mantenha sua senha em absoluto sigilo e altere-a regularmente evitando cadastrar senhas consideradas óbvias, tais como: datas, números seqüenciais, números de telefone e placas de veículos, dentre outras.

Evite escrever ou gravar suas senhas de modo que possa estar acessível e/ou de maneira que possa ser compreendida por terceiros.

As operações efetuadas em qualquer “**site**” ou serviço oferecido pelo **Banco Ficsa S/A.**, que exijam a utilização da senha do seu cartão magnético(ou de sua conta corrente) são de inteira responsabilidade de você usuário.

Evite usar computadores públicos ou compartilhados por outras pessoas. Programas ilegais (“Cavalos de Tróia”), que capturam movimentos do teclado e também podem destruir dados do computador, podem estar instalados em tais tipos de computadores, de modo que sua senha possa ser registrada, coletada e posteriormente utilizada de forma fraudulenta.

Recomendamos usar o “**Internet Banking**” do **Banco Ficsa S/A.** apenas em computadores de sua total confiança.

Para acessar qualquer serviço oferecido no “**web site**” do **Banco Ficsa S/A.** não é necessário instalar nenhum software específico.

Procure não abrir “**e-mails**” não solicitados ou de procedência desconhecida, principalmente se tiverem arquivos “**atachados**” (anexados), já que poderão conter vírus, como por exemplo: o “**Cavalos de Tróia**”, ou outras aplicações, que ficam ocultas para o usuário e permitem a ação de fraudadores sobre sua conta a partir de informações capturadas no seu computador. Se você não tiver certeza de quem mandou o e-mail, delete-o imediatamente.

Somente faça “**downloads**” (transferência de arquivos para o seu computador) de “**sites**” que você usuário conhece e tem certeza de que são confiáveis.

O **Banco Ficsa S/A.** nunca fará contato para solicitar sua senha de acesso ao “**Internet Banking**”, ou a senha de seu cartão magnético, ou de sua conta-corrente.

Se você receber esse tipo de contato seja por telefone, e-mail ou qualquer outra modalidade de comunicação, por favor, não informe qualquer dado que venha a ser solicitado e faça a notificação imediatamente através do “**Call Center**” do **Banco Ficsa S/A.**, opção 0800-7028100 ou do canal de comunicação “**Fale Conosco**” (www.ficsa.com.br).

Procure não deixar o computador ligado e conectado com sua senha, evitando assim a utilização indevida por terceiros.

Sempre que houver necessidade de ausentar-se, enquanto estiver acessando o “**web site**” do **Banco Ficsa S.A.**, ou de qualquer dos serviços através dele oferecidos, efetue o “**log off**” (desconecte-se) de seu computador.

O **Banco Ficsa S/A.** está eximido de todas e quaisquer responsabilidades decorrentes da quebra de sigilo ou efetivação de transações não desejadas através do uso indevido das senhas.

7. Responsabilidades

Ainda que todo cuidado tenha sido tomado, para assegurar que as informações e materiais contidos neste “**web site**” são corretas, adequadas e completas, incluindo textos, gráficos, vínculos com outros “**web sites**”, tais produtos, serviços e informações são providos “como estão” e “como disponíveis”.

Nenhuma garantia com relação à não infração de direitos de terceiros, direitos de propriedade, valor de mercado, adequação a um propósito específico e segurança contra vírus de computador, é prestada juntamente com tais informações e material relativo aos produtos e serviços referidos neste “**web site**”.

A contratação dos produtos e/ou serviços disponibilizados através deste “**web site**” está condicionada à aprovação de crédito, apresentação de documentação pertinente e observância dos critérios operacionais e regulamentação jurídica aplicável.

O **Banco Ficsa S/A.** poderá disponibilizar informações de terceiros, indicando a fonte dos mesmos, ficando, todavia, isento de todas e quaisquer responsabilidades pela veracidade das referidas informações.

Não há garantia por parte do **Banco Ficsa S/A.** acerca do tempo, seqüência, certeza, completude e qualidade das informações de mercado disponibilizadas por provedoras de informações ou terceiros.

Projeções e relatórios de rentabilidade não corresponderão à promessa de rendimentos ou aconselhamento para a realização de investimentos ou a contratação de quaisquer produtos ou serviços junto ao **Banco Ficsa S/A.**

O **Banco Ficsa S/A.** não se responsabiliza por qualquer atraso, interrupção ou recusa de funcionamento ou bloqueio na transmissão de dados, entrega de produtos ou prestação de serviços que estejam além de seu razoável controle.

O **Banco Ficsa S/A.** não é responsável pelo conteúdo disponível pela configuração de qualquer outro “**web site**” vinculado (**linkado**) a este “**web site**”. Estes “**web sites**” de terceiros não são controlados pelo **Banco Ficsa S/A.**, sendo que este não é, portanto, responsável pelos conteúdos neles inseridos, por quaisquer alterações ou atualizações neles realizadas, ou pela difusão na “**web**,” ou qualquer outra forma de transmissão recebida de qualquer desses “**web sites**”.

O acesso e o uso de outro(s) “**web site**”(s) será(ão) efetuado(s) exclusivamente sob conta e risco de você usuário, estando sujeito aos termos e condições específicas desse(s) “**web site**”(s) no que concerne ao seu acesso e uso.

O Banco Ficsa S/A. não é nem será responsável por negociações realizadas por você usuário com as empresas que eventualmente venham a oferecer produtos e

serviços através deste “**web site**”, já que tais negociações são feitas diretamente por você usuário com a empresa anunciante.

Em nenhuma circunstância, o **Banco Ficsa S/A.** será responsável por quaisquer danos, incluindo, entre outros:

- a) por danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou imprevistos, perdas ou despesas, em decorrência do uso ou do desempenho deste “**web site**”,
- b) pela demora ou incapacidade de usar o “**web site**”,
- c) por perda ou uso inadequado de informações enviadas por meio deste “**web site**”,
- d) pela prestação de serviços ou impossibilidade de prestá-los,
- e) pela perda de dados ou lucros, vírus de computador, ou falha de sistemas operacionais,
- f) por quaisquer informações, software, produtos, serviços e gráficos obtidos através deste “**web site**”, mesmo que o **Banco Ficsa S/A.** ou qualquer um de seus fornecedores tenha sido advertido sobre a possibilidade de tais danos.

8. Uso de Informações

As informações, produtos e serviços referidos neste “**web site**” somente se destinam a residentes ou domiciliados no Brasil, ou em jurisdições que não restrinjam a distribuição de tais informações, ou a comercialização desses produtos e serviços pelo **Banco Ficsa S/A.**, nos termos da legislação aplicável, notadamente a legislação brasileira. Em quaisquer outras hipóteses, o material contido neste “**web site**” se destina a fins meramente informativos.

Todos visitantes deste “**web site**” são instados a tomar conhecimento, informar e a aderir a quaisquer restrições relevantes.

O **Banco Ficsa S/A.** não garante o recebimento de depósitos de qualquer pessoa em qualquer jurisdição em que a oferta ou solicitação desses produtos e/ou serviços seja ilegal, ou em que o ofertante ou solicitante não esteja qualificado a agir, ou para qualquer pessoa cuja jurisdição possa considerar a divulgação de informações, a prestação de serviços, ou a oferta de produtos contidos neste “**web site**” ilegal. A contratação de produtos e/ou serviços referidos neste “**web site**” fica condicionada à observância das condições internas e regulamentação jurídica aplicável.

Produtos e serviços relacionados a títulos e valores mobiliários, referidos neste “**web site**”, não poderão ser adquiridos por pessoas residentes no exterior, exceto quando a legislação aplicável expressamente o permitir.

Não é pretensão deste “**web site**” prover você usuário de qualquer conselho profissional, jurídico, tributário ou de qualquer outra natureza. Os dados contidos neste “**web site**” possuem natureza meramente informativa.

9. Contate-nos

Pedidos relativos ao acesso, à atualização e correção de dados e informações pessoais, às políticas, regulamentos e práticas do **Banco Ficsa S/A.** acerca de privacidade e armazenamento de informações e dados deverão ser direcionados ao canal de comunicação “**Fale Conosco**”.

10. Acordo Integral

O presente termo constitui o entendimento integral entre o usuário e o **Banco Ficsa S/A.** com respeito a este “**web site**” e substitui todas as comunicações e propostas anteriores ou simultâneas, eletrônicas, verbais ou por escrito. Uma versão impressa deste termo e de qualquer notificação por forma eletrônica será admissível em procedimentos judiciais ou administrativos, baseados neste termo ou a este relativos, na mesma extensão e sujeitos às mesmas condições que outros documentos e registros comerciais originalmente gerados e mantidos em forma impressa.

11. Divisibilidade

Se qualquer parte deste contrato for considerada inválida ou inexecutável de acordo com a legislação aplicável, tal situação será dirimida das seguintes formas: **(i)** primeiro, a cláusula inválida ou inexecutável será substituída por uma cláusula válida e executável que seja mais próxima da intenção da cláusula original e o restante do contrato continuará em vigor; ou **(ii)** segundo, as cláusulas determinadas como inválidas, nulas ou inexecutáveis por qualquer tribunal de jurisdição competente serão separadas e as cláusulas remanescentes continuarão executáveis dentro dos limites permitidos por lei.

12. Jurisdição

Este termo será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, sem referência à doutrina que possibilita a escolha de foro. Você usuário, neste ato, consente em submeter-se à jurisdição exclusiva do Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, em relação ao início, prosseguimento ou continuação de qualquer reivindicação.